

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
KANCELARIA RADCÓW PRAWNYCH ANDRZEJ GRZYWNA I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA**

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Kancelarię Radców Prawnych Andrzej Grzywna i Wspólnicy sp. j. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Stalowa 92A/3, 53-440 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000845660, NIP: 8943155080, REGON 386273641, dalej „Kancelaria”, („Kancelaria”).
2. Regulamin określa w szczególności:
 - a. rodzaje usług świadczonych przez Kancelaria drogą elektroniczną;
 - b. warunki usług świadczonych przez Kancelaria drogą elektroniczną;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie przez Kancelaria usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Definicje

Jeżeli z brzmienia Regulaminu nie wynika co innego użyte w Regulaminie określenia pisane w poniższy sposób mają następujące znaczenie:

Formularz Kontaktowy	umieszczony na Stronie Internetowej dokument, po wypełnieniu i wysłaniu którego Użytkownik może skontaktować się z Kancelaria.
Media Społecznościowe	serwisy internetowe i aplikacje umożliwiające interaktywny dialog pomiędzy Użytkownikiem a Kancelaria, takie jak Facebook, Twitter, YouTube czy LinkedIn.
Newsletter	biuletyn informacyjny wysyłany do Użytkowników za pomocą poczty internetowej.
Polityka Prywatności	umieszczony na Stronie Internetowej dokument określający sposób przetwarzania przez Kancelarię danych osobowych za pośrednictwem Strony Internetowej, ochrony prywatności Użytkowników i wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii na Stronie Internetowej.
Strona Internetowa	strona internetowa Kancelaria dostępna pod adresem www.kancelariakredytobiorcy.pl , wraz z wszystkimi podstronami.
system teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
Usługi	wszelkie usługi świadczone przez Kancelarię drogą elektroniczną w znaczeniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Użytkownik

osoba korzystająca ze Strony Internetowej i zamawiająca Usługi.

§ 3. Rodzaje Usług

Kancelaria świadczy następujące Usługi:

- a. wysyłka Newslettera;
- b. pobranie plików umieszczonych na Stronie Internetowej;
- c. kontakt z Kancelarią drogą mailową, w szczególności w związku z nawiązaniem współpracy z Kancelarią;
- d. kontakt z Kancelarią za pośrednictwem Formularza Kontakt, w tym przesyłanie plików za pomocą tego formularza;
- e. przekierowanie do Mediów Społecznościowych i stron internetowych osób trzecich.

ROZDZIAŁ II WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 4. Informacje ogólne

1. Usługi są świadczone w zakresie i na warunkach wskazanych w Regulaminie, przy czym szczegółowe warunki korzystania z części Usług mogą być zawarte także w odrębnych dokumentach, o czym Użytkownik będzie informowany przed zawarciem takiej umowy.
2. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Kancelaria zastrzega sobie jednak możliwość dokonywania przerw w dostępie do Strony Internetowej i tym samym w świadczeniu Usług w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji Strony Internetowej.
3. Czasem właściwym dla Strony Internetowej jest czas właściwy dla terytorium Polski.
4. Kancelaria zobowiązuje się do nie dostarczania Użytkownikom informacji bezprawnych w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 5. Liczba, zmiana, ograniczenie i usunięcie Usług

1. Aktualny wykaz Usług jest dostępny na Stronie Internetowej.
2. Liczba Usług i ich zakres (w szczególności funkcjonalności) mogą ulegać zmianom. Jeżeli z brzmienia umowy lub innego oświadczenia Kancelarii nie wynika co innego, do świadczenia nowych lub zaktualizowanych Usług stosować się będzie postanowienia Regulaminu.
3. Kancelaria zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub wycofania Usług. Nie narusza to praw Użytkowników, którzy nabyli Usługi przed ich ograniczeniem lub wycofaniem.
4. Informacje o zmianach, ograniczeniach, usunięciu lub dodaniu nowych Usług będą zamieszczane na Stronie Internetowej. Nie stanowią one zmiany Regulaminu.
5. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego Kancelaria ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
6. Kancelaria ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.

§ 6. Warunki techniczne korzystania z Usług

1. W celu pełnego i prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Chrome 34 lub wyższej, FireFox 29 lub wyższej oraz włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi JavaScript i plików cookies.
2. Na Stronie Internetowej mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.
3. Strona Internetowa zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji.

4. Kancelaria nie kontroluje środowiska komputerowego Użytkownika, zaleca jednak, aby przed skorzystaniem ze Strony Internetowej Użytkownik upewnił się czy jest ono bezpieczne i zgodne z wymaganiami.

§ 7. Prawa i obowiązki Użytkownika w związku ze świadczeniem Usług

1. Użytkownik ma możliwość nieodpłatnego zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usług w sposób umożliwiający mu łatwe pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą używanego przez niego systemu teleinformatycznego.
2. Użytkownik ma możliwość nieodpłatnego zakończenia korzystania z Usługi w każdej chwili. Rezygnacja z jednej Usługi nie skutkuje zakończeniem pozostałych Usług.
3. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu podczas korzystania z Usług.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przekierowanie na strony internetowe Mediów Społecznościowych może wiązać się z koniecznością zaakceptowania obowiązujących tam regulaminów i polityk (w tym w zakresie prywatności i przetwarzania danych osobowych).
5. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania do systemów teleinformatycznych Kancelaria następujących treści:
 - a. powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Kancelaria lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. naruszających powszechnie obowiązujące normy prawa, dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, obraźliwe lub godzące w dobre obyczaje.

§ 8. Ochrona danych osobowych, prywatność i cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z Usługami, a także ochrona prywatności Użytkowników i sposób wykorzystywania cookies oraz podobnych technologii na Stronie Internetowej reguluje Polityka Prywatności, która jest dostępna na Stronie Internetowej w taki sposób, aby Użytkownik mógł z łatwością zapoznać się z jej treścią w tym pozyskać, odtworzyć i utrwalić jej treść.

ROZDZIAŁ III WARUNKI ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 9. Postanowienia ogólne

1. Zawierając umowę o świadczenie Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Polityki Prywatności oraz Regulaminu.
2. Jeżeli zawarcie umowy o świadczenie Usług jest uzależnione od zaakceptowania dodatkowego dokumentu jest on umieszczony na podstronie dotyczącej danej Usługi w taki sposób, aby Użytkownik mógł z łatwością zapoznać się z jego treścią w tym pozyskać, odtworzyć i utrwalić jego treść.
3. W zależności od rodzaju Usługi umowa o świadczenie Usług jest zawierana poprzez: (i) wysłanie wiadomości na adres email Kancelarii, (ii) wypełnienie formularza kontaktu, (iii) pobranie pliku umieszczonego na Stronie Internetowej, (iv) naciśnięcie na odnośnik odsyłający do Mediów Społecznościowych lub strony internetowej osoby trzeciej.
4. Szczegóły dotyczące sposobu wysłania zapytania w związku z rekrutacją, kontaktu za pomocą Formularza Kontakt lub kontaktu drogą mailową są wskazane w odpowiedniej podstronie Strony Internetowej.
5. Jeżeli świadczenie Usług jest uzależnione od podania danych przez Użytkownika, jest on zobowiązany zweryfikować poprawność swoich danych i treści swojej dyspozycji. W razie stwierdzenia niezgodności Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić to Kancelarii za pomocą Formularza Kontakt lub drogą mailową. Kancelaria nie odpowiada za szkody wynikające z błędnego podania danych lub błędnej dyspozycji Użytkownika.

6. Zawierając umowę o świadczenie Usług w imieniu jednostki organizacyjnej Użytkownik potwierdza jednocześnie, że jest osobą upoważnioną do działania w imieniu tej jednostki organizacyjnej przy i w zakresie zawierania tej umowy.
7. Zawarcie umowy o dostarczanie Newslettera następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji na Stronie Internetowej, lub bezpośrednio za pomocą kontaktu telefonicznego lub mailowego.

ROZDZIAŁ IV REKLAMACJE I POMOC TECHNICZNA

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług powinny być składane drogą mailową na adres kontakt@kancelariakredytobiorcy.pl.
2. Reklamacje powinny być składane w ciągu siedmiu dni od momentu, w którym Użytkownik dowiedział się o przyczynie reklamacji.
3. Reklamacje powinny zawierać: (i) imię i nazwisko osoby składającej reklamacje, a jeżeli reklamacja jest w imieniu jednostki organizacyjnej także pełną nazwę tej jednostki, (ii) opis problemu, (iii) powód reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, w zależności od wyboru Kancelarii, w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

§ 11. Pomoc techniczna

5. Świadczenie pomocy technicznej w związku z Usługami następuje poprzez Formularz Kontakt lub wysłanie wiadomości email na adres kontakt@kancelariakredytobiorcy.pl.

ROZDZIAŁ V POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 12. Odpowiedzialność Kancelarii

1. Kancelaria nie gwarantuje poprawności pracy systemu teleinformatycznego Użytkownika i nie ponosi za niego odpowiedzialności.
2. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych Usług.
3. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług spowodowane awariami lub wadliwym funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych nie wynikającym z winy Kancelarii.
4. Kancelaria nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
5. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje niedostatecznego bezpieczeństwa środowiska komputerowego Użytkownika i jego niezgodności z wymaganiami technicznymi, w tym za działania szkodliwego oprogramowania na urządzeniach końcowych lub w systemie teleinformatycznym Użytkownika.
6. Na Stronie Internetowej mogą się znajdować odnośniki (linki) do Mediów Społecznościowych lub stron internetowych osób trzecich (w szczególności podmiotów współpracujących z Kancelarią). Kancelaria dokłada starań, aby odesłania następowały jedynie do sprawdzonych i wiarygodnych strony internetowych (Mediów Społecznościowych), które zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa, jednak, w najszerszym możliwym zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania ze stron internetowych lub Mediów Społecznościowych.

§ 13. Zmiana treści Regulaminu

1. Kancelaria zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu wyłącznie z ważnych powodów.
2. Korzystanie z Usług po wprowadzeniu zmian w Regulaminie jest równoznaczne z akceptacją tych zmian.